

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Slachtofferhulp Nederland

Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: SHN Cliënt- en Casusondersteuning

Beschrijving: Slachtofferhulp Nederland (SHN) werkt met het digitale Cliënt Registratie en Informatie Systeem (CRIS) dat toe is aan vervanging. SHN is daarom voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor de vervanging van dit systeem. Ter voorbereiding op de aanbesteding wil SHN de markt raadplegen. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding en daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om zo veel mogelijk passende inschrijvingen te ontvangen en de opdracht te gunnen aan de inschrijver die de best passende oplossing biedt. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie. De aanbesteding publiceren we naar verwachting het derde kwartaal 2026. Zie verder 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen. Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software

Aanvullende classificatie (cpv): 72253200 Systeemondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72265000 Softwareconfiguratiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: SHN Cliënt- en Casusondersteuning

Beschrijving: Slachtofferhulp Nederland (SHN) werkt met het digitale Cliënt Registratie en Informatie Systeem (CRIS) dat toe is aan vervanging. SHN is daarom voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor de vervanging van dit systeem. Ter voorbereiding op de aanbesteding wil SHN de markt raadplegen. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding en daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om zo veel mogelijk passende inschrijvingen te ontvangen en de opdracht te gunnen aan de inschrijver die de best passende oplossing biedt. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie. De aanbesteding publiceren we naar verwachting het derde kwartaal 2026. Zie verder 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software

Aanvullende classificatie (cpv): 72253200 Systeemondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72265000 Softwareconfiguratiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie 'SHN Hoofddocument Marktconsultatie' en bijlagen.

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418463>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418463>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 03/04/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Slachtofferhulp Nederland - Arrondissementsrechtbank Utrecht

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Slachtofferhulp Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Slachtofferhulp Nederland
Registratienummer: 472213272
Postadres: Moeder Teresalaan 100
Stad: UTRECHT
Postcode: 3527 WB
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Ronald Vroom
E-mail: aanbesteding@slachtofferhulp.nl
Telefoon: +31 302340116
Internetadres: <http://www.slachtofferhulp.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Utrecht
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 25dbba7f-fe7f-4a71-a71e-f7969b0245e9-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De laatste Nota van Inlichtingen is inmiddels gepubliceerd.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 77caf983-b0c0-43f3-bb11-e54c3851427d - 01

Type formulier: Raadpleging

Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie

Verzenddatum van de aankondiging: 02/04/2026 08:27 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands